Formulario de reclamación

AUTONORMA

Su número de reclamación

Fecha de entrega

El cliente

El cliente	
La persona	
Teléfono	
Su número de reclamación	

El producto

La descripción	
El número de bastidor y la série	
El número de factura	

Los defectos

La descripción del defecto	
El comportamiento del vehículo	

Los detalles

El vehículo	El fabricante	El modelo	El motor
	El número de bastidor		El año de fabricación
Circulación con el producto defectuoso	Número de kilómetros		
	La fecha de montaje	La fecha de desmontaje	

Formulario de reclamación

AUTONORMA

Su número de reclamación

Fecha de entrega

El diagnóstico

Puesto en vehículo?	SÍ/NO	Diagnostikované?	SÍ/NO
El banco de prueba			
Los defectos y los códigos erróneos			

Archivos adjuntos

Documentos adjuntos	

La fecha

La firma

GUARDAR

Para poder ser aceptado un producto en el proceso de reclamación, debe de cumplir con las condiciones y requisitos que figuran en CDB o en la página web del vendedor. Los sellos de garantía no deben estar dañados, deben estar completos y no desmontados, y sus piezas no deben estar dañadas mecánicamente. Para ser admitido en la reclamación, el cliente también debe presentar el formulario de reclamación junto con los documentos que demuestren el trabajo realizado y piezas que se hallan reemplazado antes de instalar el producto reclamado. Si estas condiciones no se cumplen o la queja se presenta después del período de garantía, el vendedor rechazará la reclamación como injustificada.